

Diffusion et adaptation de la politique pour la clientèle

POLITIQUE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS¹ (ADAPTATION POUR LA CLIENTÈLE ET DIFFUSION SUR LE SITE INTERNET)

LEMIEUX ASSURANCES met en place les moyens et les efforts afin de garantir le respect de la vie privée de ses clients, ses prospects et ses partenaires. Nos représentants certifiés sont régis par leur code de déontologie l'emphase en plus des lois fédérales et provinciales s'appliquant à notre domaine d'affaires. Notre cabinet a pour mission d'offrir un service de qualité supérieure.

Afin de faciliter l'accès à l'information voici une liste des principales références législatives :

- Loi sur la protection des renseignements personnels et sur les documents électroniques
<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/p-8.6/>
- Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé,
<https://www.cai.gouv.qc.ca/entreprises/>
- Loi canadienne antipourriel (C-28)
<https://www.combattrelepourriel.gc.ca/eic/site/030.nsf/fra/accueil>

Collecte et utilisation des renseignements

Selon les produits d'assurances recherchés et/ou achetés par le client et conformément aux lois en vigueur, LEMIEUX ASSURANCES recueille les renseignements essentiels requis pour :

- **Procéder à une analyse complète des besoins de protection**
- **Amorcer une soumission d'assurance pour le ou les produit(s) demandé(s)**
- **Émettre une police d'assurance à cet effet, le cas échéant**
- **Payer un produit ou service acquis**

Consentement

Aucun renseignement n'est recueilli par LEMIEUX ASSURANCES sans le consentement du client, du mandataire ou du prospect.

Sous réserve de certaines limitations, vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels. Dans ces circonstances, il serait possible que LEMIEUX ASSURANCES ne puisse vous offrir le produit, le service demandé ou encore le meilleur tarif pour votre police d'assurance.

¹ Source de référence : Politique de sécurité des renseignements personnels et confidentiels de la Chambre de l'assurance de dommages 20131210 (adapté à notre besoin) <https://chad.ca/wp-content/uploads/archive/wysiwyg/articles/pdf/politique-securite-renseignements-personnels-fr.pdf>

Provenance des informations recueillies

1. Renseignements fournis par le client

De façon non limitative, et avec votre consentement, les renseignements personnels comme votre nom, vos coordonnées, votre état matrimonial, le numéro de votre permis de conduire peuvent être requis dans le cadre de l'offre de services.

2. Renseignements obtenus d'un tiers

De façon non limitative, et avec votre consentement, les tiers incluent les agents et les courtiers d'assurance, les organismes gouvernementaux, les agences de renseignements sur la consommation, les experts en sinistres, les entrepreneurs résidentiels, les ateliers de réparation automobile et d'autres tiers. Ces tiers peuvent fournir des renseignements sur vous qui seront requis afin de répondre à votre demande.

3. Renseignements d'appel, clavardage et autres communications

Pour des raisons d'intégrité des informations, de formation et de contrôle de la qualité du service à la clientèle, les conversations téléphoniques peuvent être enregistrées et écoutées. Les sessions de clavardage et autres communications peuvent être archivées.

4. Témoins et autres technologies

Par souci d'améliorer la qualité des services offerts et l'expérience client sur le site WEB, des renseignements anonymes et confidentiels sont recueillis par Google Analytics.

LEMIEUX ASSURANCES pourrait utiliser des témoins, et d'autres technologies pour recueillir des renseignements sur votre utilisation de notre site et de vous permettre d'accéder à certains de nos services en ligne. Veuillez lire les conditions d'utilisation de notre site Web.

Dans l'éventualité où vous souhaiteriez les désactiver, vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à certaines parties de notre site Web.

Transmission de renseignements personnels

LEMIEUX ASSURANCES protège les renseignements personnels de ces clients. Aucun des renseignements des clients sont vendus ou partagés sans le consentement de celui-ci. Néanmoins, LEMIEUX ASSURANCES est assujettis aux lois et organismes de réglementation légalement autorisés, de ce fait les entreprises œuvrant dans notre domaine, et par conséquent LEMIEUX ASSURANCES se doivent de répondre aux demandes occasionnellement de transmission d'informations. Parmi ces organismes on peut notamment retrouver :

- Des courtiers d'assurance ou des experts en sinistre;
- Des assureurs, réassureurs et institutions financières ou des organismes responsables de leur réglementation;
- Une ordonnance d'un tribunal
- Du Fichier central des sinistres automobiles et de la Société d'assurance automobile du Québec ou d'une autre province;
- Des agences d'analyse de données sur le crédit, les risques et les sinistres;
- Etc.

Soumissions en ligne (Notre cabinet n'offre pas de soumission en ligne à ce jour)

Lorsqu'un client ou prospect complète et envoie un formulaire de soumission par le biais du site web de LEMIEUX ASSURANCES pour différents produits, le client comprend, autorise et consent que LEMIEUX ASSURANCES :

- Utilisera ses renseignements personnels afin d'analyser ses besoins de protection afin d'effectuer une soumission d'assurance pour le produit demandé;
- Communiquera avec lui par téléphone, par courriel ou d'autres moyens afin de discuter de son dossier, de lui fournir la soumission d'assurance demandée et promouvoir les produits et services de LEMIEUX ASSURANCES;
- Utilisera son adresse courriel conformément à la Politique antipourriel de LEMIEUX ASSURANCES, c'est-à-dire une seule fois, si nécessaire, et toujours dans le but de répondre à sa demande;

Abonnement et désabonnement en ligne

Conformément à la Politique antipourriel, LEMIEUX ASSURANCES pourrait vous transmettre de l'information par courriel. À tout moment, il est possible de confirmer ou de retirer son consentement sur l'utilisation de l'adresse courriel par le biais de notre page d'abonnement et de désabonnement en ligne ou en communiquant avec un courtier.

Communication électronique

Tout comme les cellulaires ou courrier standard, la communication par internet ou par courrier électronique sans cryptage ne peut être entièrement sécuritaires, ni confidentielles. Celles-ci sont susceptibles à être modifiées, perdues ou interceptées. LEMIEUX ASSURANCES décline toute responsabilité de dommages qui pourraient être causés à une personne en relation avec nous, et ce, indépendamment de la forme de communication.

Dégagement de responsabilité

Nos clients nous transmettent parfois des courriels contenant de renseignements personnels. LEMIEUX ASSURANCES ne pourrait être tenus responsables de la perte, de l'interception, du piratage ou de toutes altérations de tout courriel qui lui est transmis.

Information sur votre dossier client

Une personne peut en tout temps vérifier l'exactitude des informations contenues dans son dossier client et apporter des changements à ses renseignements. Pour se faire, il suffit de communiquer à un courtier qui mettra à jour les informations à votre dossier.

Informations supplémentaires

N'hésitez pas à contacter LEMIEUX ASSURANCES pour toutes questions supplémentaires sur la confidentialité et la protection des renseignements personnels.

LEMIEUX ASSURANCES

1610 ALPHONSE DESJARDINS, BUREAU 300

LÉVIS, QUÉBEC

G6V 0H1

Sans frais : 1 (800) 835-0939

Courriel : info@lemieuxassurances.com